

## Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode a pri práci s osobnými údajmi

Tento dokument opisuje spôsob a účel spracovania osobných údajov prevádzkovateľa **ITeON s.r.o., Němcovej 30 040 01 Košice - mestská časť Sever, IČO: 46346881** (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a tiež poskytuje akékoľvek ďalšie zákonom požadované informácie, vrátane informácií o právach dotknutej osoby a o tom, ako ich uplatňovať.

Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) predstavuje právny predpis o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a chráni základné práva a slobody fyzických osôb, najmä vo vzťahu k právu na ochranu osobných údajov.

Podľa Článku 4 (1) Nariadenia pojem „**osobné údaje**“ znamená akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len ako „**dotknutá osoba**“).

„**Spracúvanie**“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako sú získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia (Článok 4(2) Nariadenia).

Podľa Článku 12 a nasl. Nariadenia, dotknutej osobe musia byť tiež poskytnuté príslušné informácie o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa a o právach dotknutej osoby.

„**Platnosť**“ vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa 1.12.2021.

### 1. DEFINÍCIA POJMOV

**GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov zo dňa 27. apríla 2016.

**Prevádzkovateľ** – osoba, ktorá určila spôsob a vymedzila účel spracúvania osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

**Príjemca** – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je trefou stranou.

**Obchod** – prevádzkareň predávajúceho v ktorom je možné nakúpiť tovar alebo služby.

**Osobné údaje** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.

**Oprávnená osoba** – každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovného pomeru a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným v poučení prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ak zákon, alebo osobitný zákon neustanovuje inak.

### 2. NA AKOM ZÁKLADE MOŽEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Spracúvanie je zákonné, iba vtedy a iba v takom rozsahu, keď je splnená najmenej jedna z týchto podmienok:

- Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.

- Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
- Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti.
- Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

### 3. ZÁSADY SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV V NAŠOM INTERNETOVOM OBCHODE

---

Dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov zákazníkov podľa čl. 5 Nariadenia.

- **Zákonnosť spracovania** – každé spracovanie v našom internetovom obchode musí byť zákonné, teda disponujeme primeraným právnym základom.
- **Minimalizácia spracovania OU (nevyhnutnosť)** – len nevyhnutnom rozsahu spracúvame vaše osobné údaje vo vzťahu k účelu. Vždy zvažíme rozsah spracovania osobných údajov.
- **Minimalizácia uchovávania osobných údajov (likvidácia)** – uchovávame vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu DO, kým je to potrebné na účely. Vaše osobné údaje sú dôkladne zlikvidované po splnení účelu spracovania.
- **Integrita a dôvernosť (bezpečnosť)** – prevádzkovateľ prijal technické, organizačné a personálne opatrenia pred stratou, zničením, poškodením OU.

### 4. VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME

---

Svoje osobné údaje nám poskytnete najčastejšie:

- Získavame primárne priamo od Vás, napríklad z komunikácie s Vami prostredníctvom kontaktného formuláru na našej webstránke, vytvorenie konta zákazníka v našom e shope.
- V prípade ak ste v postavení nášho zákazníka, resp. Záujemcu o náš tovar alebo služby.
- Pri výberovom procese na obsadenie voľnej pracovnej pozície prevádzkovateľa, príp. Evidujencie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie bez zámeru obsadiť konkrétnu pracovnú pozíciu.
- Po doručení tovaru vám môže byť zaslaný e-mail so žiadosťou o ohodnotenie zakúpeného tovaru a našich služieb.
- Za účelom zlepšenia našich služieb, personalizácie a aj marketingu využívame cookies a podobné nástroje. Viac informácií nájdete v časti **Cookies**.

### 5. ČO V PRÍPADE NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?

---

Prevádzkovateľ, ktorý určuje podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov nebude od dotknutej osoby požadovať žiadne osobné údaje, ktoré (po dôslednom zvážení a posúdení právneho základu) nie sú absolútne nevyhnutné. Preto v prípade, ak sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb:

- **na základe zákonnej povinnosti** (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) je dotknutá osoba povinná osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť. Ak aj napriek tomu dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľ si nebude môcť splniť svoje povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov a dotknutá osoba sa (môže) dopustiť porušenia ustanovení predmetného právneho predpisu, čo môže spôsobiť odmietnutie poskytnutia služby alebo predaja tovaru.

- **na základe zmluvy s dotknutou osobou** (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov zmluvnou požiadavkou. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nebude môcť s ňou prevádzkovateľ uzatvoriť zmluvný vzťah alebo na základe jej žiadosti nebude môcť vykonať opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
- **na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý udelila dotknutá osoba** (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné a je to prejavom slobodnej vôle dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľovi nebude oprávnený spracúvať údaje na účely vymedzené v konkrétnom súhlase, čím môže byť zamedzené poskytnúť dotknutej osobe súhlasom popísané aktivity alebo činnosti.
- **na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo oprávnených záujmov tretej strany** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané aj bez ich predchádzajúceho súhlasu. Dotknuté osoby musia byť vopred informované o oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. Dotknuté osoby majú právo namietať voči spracúvaniu.

## 6. AKÝ JE ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVATEĽSKEJ ČINNOSTI, NA AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje nasledovným spôsobom/ na nasledovné účely:

Názov spracovateľskej operácie	Účel spracúvania osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny titul spracúvania	Doba uloženia údajov	Ďalší príjemcovia
<b>Spracovanie osobných údajov na základe objednávky v e-shope</b>	dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	zmluvný vzťah – plnenie zmluvy	do ukončenia doby počas ktorej je možné reklamovať tovar, t.j. dva roky	prepravné spoločnosti zabezpečujúce dopravu tovaru
<b>Vystavovanie faktúr a ich archivácia</b>	zákonom stanovená evidencia	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	povinnosť v zmysle platnej právnej úpravy	10 rokov	daňový úrad, obecné a mestské úrady, Slovenská pošta, iný oprávnený subjekt
<b>Registrácia zákazníckeho účtu</b>	evidencia osobných údajov klienta pre ďalšie objednávky, ktoré je takto rýchlejšie možno uskutočniť	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby s registráciou	10 rokov	údaje nie sú ďalej poskytované

<b>Zasielanie noviniek e-mailom</b>	zasielanie obchodných oznámení e-mailom	e-mail	súhlas dotknutej osoby	5 rokov, resp. do odvolania	údaje nie sú ďalej poskytované
<b>Zasielanie noviniek SMS správou</b>	zasielanie obchodných oznámení SMS správou	telefónne číslo	súhlas dotknutej osoby	5 rokov, resp. do odvolania	údaje nie sú ďalej poskytované
<b>Evidencia zákazníkov súťaže</b>	kontaktné údaje zapojených účastníkov	meno, priezvisko, titul, adresa dodacia, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	2 mesiace po skončení súťaže	Facebook Inc., Soc. Sprinters
<b>Evidencia obchodných partnerov</b>	informácie o obchodných partneroch spoločnosti	meno, priezvisko, e-mail, telefón	oprávnený záujem prevádzkovateľa osoby	uchovávať vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu DO, kým je to potrebné na účely obchodnej transakcie	zmluvné strany, partneri pri realizácii projektových činností, orgány štátnej správy, verejnej moci
<b>Mzdová a personálna agenda</b>	kompletné informácie o zamestnancoch vyžadovaných zákonom ako i informácie o plate, dovolenke, zdrav. stave	meno, priezvisko, titul, bydlisko, číslo dokl. totožnosti, dochádzka, informácie pre výpočet mzdy, informácie o rod. príslušníkoch	zákonný dôvod	max. 50 rokov	v prípade kontroly Sociálna poisťovňa, FR SR, zdravotné poisťovne
<b>Evidencia reklamácií</b>	informácie o uplatnení reklamácie a jej vybavení	titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail	zákonná povinnosť prevádzkovateľa	5 rokov	orgánom obchodnej inšpekcie v rámci ochrany spotrebiteľa
<b>Evidencia práv dotknutých osôb</b>	vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv	titul, meno, priezvisko, adresa a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňovan	zákonná povinnosť prevádzkovateľa	5 rokov odo dňa vybavenia žiadosti	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych

		é právo dotknutej osoby			predpisov
<b>Vybavovanie sťažnosti dotknutých osôb</b>	učelom spracúvania je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov o ktorých sa domnieva, že boli porušené	bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu	zákonná povinnosť prevádzkovateľa	5 rokov po ukončení alebo zániku povinnosti	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
<b>Evidencia odstúpení od zmluvy</b>	informácie o uplatnení odstúpenia od zmluvy a jej vybavení	titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail	oprávnený záujem prevádzkovateľa	3 roky	v prípade kontroly SOI
<b>Vybavovanie otázok zákazníkov</b>	poskytovanie informácií klientom	titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón	plnenie predzmluvných vzťahov	1 mesiac	údaje nie sú ďalej poskytované
<b>Hodnotenie „Overené zákazníkmi“</b>	hodnotenie kvality poskytovaných tovarov a služieb e-shopov	číslo objednávky, e-mailová adresa	oprávnený záujem prevádzkovateľa	jedno rázovo	Heureka Shopping, s.r.o.
<b>Odovzdávanie informácií k platbe</b>	zaslanie údajov k vykonaniu platobnej transakcie	e-mail, číslo objednávky, hodnota objednávky	pre účely plnenia zmluvy	jednorazové poskytnutie	Platobne braný
<b>Získavanie údajov z vyplnených formulároch</b>	zbieranie údajov (odpovedí) návštevníkom za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb	definované sú v jednotlivých formulároch	súhlas dotknutej osoby	do odvolanie súhlasu max. však 2 roky	Google (pre Google Docs), Soc.sprinters, Facebook
<b>Vernostný program</b>	Poskytovanie zliav, bonusov, vernostné program, informácie o	meno, priezvisko, titul, trvalé bydlisko, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	po dobu trvania súhlasu	údaje nie sú ďalej poskytované

	produktov				vaše osobné údaje budeme na tento účel spracúvať po dobu kým nezrušíte svoju účasť v marketingovom zozname alebo sa odhlásite zo zasielania správ na účely priameho marketingu (newsletter).	
<b>Priamy marketing</b>	Podpora predaja, marketingové ponuky, newsletter, informácie o produktoch a novinkách	meno, priezvisko, titul, trvalé bydlisko, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby			prepravné spoločnosti zabezpečujúce dopravu tovaru
<b>Wishlist</b>	registrovaný zákazník má možnosť zaradiť si vybraný tovar do tzv. wishlistu (zoznam prianí),	titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón	oprávnený záujem prevádzkovateľa	24 mesiacov		údaje nie sú ďalej poskytované
<b>Opustený košík</b>	registrovaný zákazník nedokončil svoj nákup, nedokončil platbu a zasiela sa mu e-mail s upozornením a obsahom košíku,	titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón	oprávnený záujem prevádzkovateľa	3 mesiace		údaje nie sú ďalej poskytované
<b>Sledovanie sviatkov zákazníka</b>	Ponuka na zľavu k sviatku zákazníka	titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón	oprávnený záujem prevádzkovateľa	24 mesiacov		prepravné spoločnosti zabezpečujúce dopravu tovaru
<b>Segmentácia</b>	na základe toho, čo zákazník v e-shope nakúpi, sú zákazníkovi prevádzkovateľom e-shopu zasielané newslettery s informáciami o podobnom tovare, aký	titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón	oprávnený záujem prevádzkovateľa	24 mesiacov		údaje nie sú ďalej poskytované

<p><b>Upselling</b></p>	<p>zákazník v e-shope nakupuje</p> <p>na základe obsahu zákazníkovoho košíku/prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa zákazníkovi pri dokončovaní jeho objednávky (v jej platobnom procese) zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu</p>	<p>titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón</p>	<p>oprávnený záujem prevádzkovateľa</p>	<p>24 mesiacov</p>	<p>údaje nie sú ďalej poskytované</p>
<p><b>Reaktivácia</b></p>	<p>registrovaný zákazník dlhšie nevyvíja v e-shope aktivitu; prevádzkovateľ e-shopu mu so zámerom motivovať ho k ďalšiemu nákupu zašle kód so zľavou na ďalší nákup</p>	<p>titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón</p>	<p>oprávnený záujem prevádzkovateľa</p>	<p>24 mesiacov</p>	<p>údaje nie sú ďalej poskytované</p>

VŠETKY OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ ZÍSKAVAME ŽIADAME VÝHRADNE OD VÁS, NIE OD INÝCH ZDROJOV.

## 7. KTO SÚ PRÍJEMCOVIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV ?

Kategória príjemcov: orgány štátnej a verejnej správy, samosprávy, správca webovej stránky prevádzkovateľa, audítor, advokát, sprostredkovatelia (účtovná agenda), spoločnosti vykonávajúce správu a podporu informačných technológií, poskytovatelia informačných služieb Hosting a serverové služby, v odôvodnených prípadoch súdy a orgány činné v trestnom konaní.

## 8. SÚBORY „COOKIES“ NA NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKE

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na účely meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

## **9. SÚŤAŽE NA SOCIÁLNYCH SIETACH**

---

Účastníkom súťaže sa môže stať každá fyzická osoba s adresou pre doručovanie na území Slovenskej republiky staršia ako 18 rokov, ktorá je registrovaná na sociálnej sieti Instagram, Facebook má po celú dobu súťaže aktívny svoj Instagram účet a splní stanovené pravidlá súťaže (ďalej tiež "účastník" alebo "súťažiaci"). Usporiadateľ vloží status s podmienkami zapojenia sa do súťaže. Výhercovia súťaže budú vyhlásení prostredníctvom komentára pod súťažným statusom. Výherca bude tiež kontaktovaný Instagram správou a vyzvaný, aby zaslal svoje kontaktné údaje prostredníctvom súkromnej Instagram správy alebo mailu – a to za účelom zaslania výhry, resp. dohody so zástupcom spoločnosti ITeON s.r.o. o prevzatí výhry. Pokiaľ výherca svoje kontaktné údaje nepošle, prepadá výhra Usporiadateľovi.

Účasťou v súťaži súťažiaci dobrovoľne udeľuje organizátorovi (prevádzkovateľovi v zmysle zákona o ochrane osobných údajov) súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré organizátorovi poskytol počas trvania súťaže, ako aj v súvislosti s prípadným odovzdaním cien na účely zaradenia do súťaže, jej vyhodnotenia a doručenia výhry. Súťažiaci má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje výhercu v rozsahu a na dobu potrebnú na doručenie výhry, nie však dlhšie ako 2 mesiace. Tento súhlas so spracovaním osobných údajov je dobrovoľný. Odvolanie súhlasu počas trvania súťaže je účinné okamihom jeho doručenia organizátorovi a má za následok vylúčenie súťažiaceho zo súťaže.

## **10. ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

---

Osobné údaje nebudú zverejnené.

## **11. AUTOMATIZOVANE INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE**

---

Osobné údaje nebudú používané na automatizovane individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

## **12. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EURÓPSKEJ ÚNII**

---

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

## **13. MLČANLIVOSŤ**

---

Dovoľujeme si vás uistiť, že naši zamestnanci i spolupracovníci, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch. Táto mlčanlivosť pritom trvá i po skončení záväzkových vzťahov s nami.

## **14. ZABEZPEČENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

---

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu. Veľmi nám záleží na ochrane vašich osobných údajov. Preto nielen pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

## **15. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

---

**Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho



súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na uvedenú mailovú adresu, písomne, alebo osobne v sídle prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali. Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov.

**Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je úrad na ochranu osobných údajov slovenskej republiky, hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. Číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods.1 zákona č.7181967 Zb. o správnom konaní (správny poplatok).

## **16. AKO MATE POSTUPOVAŤ PRI UPLATŇOVANÝCH VAŠICH PRÁV**

Svoje práva si uplatňujete vždy u toho, kto Vaše osobné údaje spracúva, t. j. u konkrétneho prevádzkovateľa.

Ak má prevádzkovateľ zodpovednú osobu, môžete Vašu žiadosť adresovať aj tejto osobe.

Žiadosť môže byť ústna, písomná, elektronická prípadne podaná inými prostriedkami (všeobecné nariadenie o ochrane údajov nepredpisuje konkrétnu formu). Odporúčame využiť najmä písomnú alebo elektronickú formu.

Pripravte si identifikačné údaje ako napr. číslo zmluvy, Vaše ID u prevádzkovateľa, používateľské meno alebo heslo a pod. teda identifikátor, na základe ktorého Vás prevádzkovateľ bude schopný vo svojom prostredí identifikovať a poskytnúť Vám tak údaje, ktorá sa Vás týkajú.

Prevádzkovateľ je povinný vybaviť Vašu žiadosť bezodkladne, najneskôr do 1 mesiaca od jej doručenia. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní.

V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

Pravo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné uplatniť, pretože popisovaná činnosť spracovania neobsahuje automatizované rozhodovanie.

Pravo dotknutej osoby požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, je bezpredmetné, pretože prevádzkovateľ spracúva osobné údaje získané od dotknutej osoby.

#### **17. KTO JE VAŠOU ZODPOVEDNOU OSOBOU?**

---

Náša spoločnosť nemá ustanovenú zodpovednú osobu, nakoľko nie je to zákonnou nevyhnutnosťou v prípade našej spoločnosti. Vaše otázky ohľadom osobných údajov môžete smerovať však priamo na našu spoločnosť.

#### **18. INFORMOVANIE A UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY**

---

Za účelom uplatňovania svojich práv, môžete kedykoľvek kontaktovať prevádzkovateľa nasledovne:

- **Adresa:** ITeON s.r.o., Němcovej 30 040 01 Košice - mestská časť Sever
- **E-mail:** [info@iteon.sk](mailto:info@iteon.sk)

#### **19. ZÁVER**

---

Ak máte otázky k ochrane osobných údajov, môžete sa kedykoľvek obrátiť prostredníctvom e-mailu, alebo poštou na sídle prevádzkovateľa. V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a z vašej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.